

사회복지개론 5장

전문직으로서의 사회복지



# CONTENTS



01. 전문직과 사회복지사
02. 사회복지사의 실천 영역
03. 사회복지사와 보수교육



# 01. 전문직과 사회복지사

# 도입 질문

1. '전문직' 하면 떠오르는 직업은?  
그들이 가진 공통점을 꼽는다면 무엇일까?
2. 사회복지사는 전문직이라고 생각하는가?  
만약 그렇다면 그 이유는 무엇인가?
3. 사회복지사가 전문성을 향상시키기 위해 필요한 것은 무엇인가?

# 1-1. 전문직의 개념

## ▶ 사전적 개념

: 전문직이란? 전문지식이나 기술이 필요한 직업 (민중서림 편집국, 2006)

- ▶ 일반적으로 전문직에게는 전문직 만의 고유한 지식과 기술, 윤리강령이 요구됨

## ▶ 사회적 재가 : 법률

- ▶ 사회적 재가: 전문적 활동 수행을 위해 필요한 권위와 승인, 허가를 의미
- ▶ 대부분의 전문직은 국가자격으로서 법률에 의해 인정받고 직업활동을 보장받음
- ▶ 전문직은 관련 법률내에 전문직의 분야 및 활동범위를 명시하고 자격의 종류, 발급, 관리 등에 대한 사항을 규정하고 있음
- 독점과 자격증 주의(프라이드슨, 2011) / 배타성 (맥도널드, 1995)
  - 전문직의 필수적인 요건은 법적인 절차와 규정에 의한 자격증 취득
  - 자격증을 소지한 사람만이 해당 분야에서 그 일을 수행할 수 있도록 규정

# 1-2. 전문직의 국가자격

## ▶ 국가자격의 의미

- 법률에 의해 제한된 영역에서 자격을 운영/ 관련 업무 행위에 대한 ‘허가’의 의미

## ▶ 국가자격의 유형 4가지

- **사업면허형** : 해당 자격 취득자에 한하여 직업을 선택 가능, 개업이 가능한 자격 부여  
(공인노무사, 변호사, 의사, 수의사, 약사 등)
- **의무배치형** : 사업주가 업을 하기 위해 반드시 자격 취득자를 고용하도록 규정  
(사회복지사, 보육교사, 영양보호사, 청소년지도사)
- **직무허가형** : 피고용인의 입장에서 그 행위를 하려는 사람이 지녀야 할 자격.  
단, 고용을 전제로 의무배치를 규정하지는 않음(간호사, 정신보건사회복지사 등)
- **행위허가형** : 해당 자격을 취득한 경우 법률에서 규정한 우대 조건을 취업에 활용 가능하거나 해당 행위에 대한 허가(직업능력개발훈련교사, 자동차운전면허 등)

# 1-3. 사회복지사의 유래

- **제프리 브레킷: Jeffrey Brackett(1860~1949)**
  - 미국, 사회복지사 명칭인 ‘social worker’에 영향을 줌
  - 미국 볼티모어 자선조직협회의 자원봉사자, 자선조직협회 이사, 시몬스 사회복지대학의 첫 학장이 됨
  - ‘social’: 가족, 친구, 이웃, 지역사회 등 사람들의 상호성에 초점 둠
  - ‘worker’: 책임과 훈련을 강조하는 전문직의 활동
- 한국에서도 도입 초기에는 사회사업가 ‘Social Worker’ 라고 부름
- 하지만 ‘사회사업가’라는 명칭은 ‘자선사업가’의 이미지를 풍김
- 따라서 이후로는 사회사업가에 전문성을 좀더 강조한 명칭으로 ‘사회복지사’를 사용하게 됨

## 1-4. 사회복지사의 전문성

- 1970년 ‘사회복지사업법: ‘사회복지사업종사자’ 자격증제도를 최초 도입
- 1983년 ‘사회복지사업법’ 개정: 사회복지사 자격증제도가 신설(1-3급 체제).
  
- 사회복지사 전문성 향상을 위한 노력
  - 2003년 사회복지사 1급 국가시험제도가 도입
  - 2009년 사회복지사 보수교육제도 시행(한국사회복지사협회 주관)
    - 사회변화와 대중의 요구에 부응하기 위해 지속적인 지식과 기술 습득
  - 2009년 사회복지윤리위원회 설치
    - : 사회복지사 윤리강령의 준수 요구, 미이행 시는 처벌함
  - 2019년 사회복지사 3급 폐지

# 1-4. 사회복지사의 전문성

## ▪ 사회복지사업법 제11조(사회복지사 자격증의 발급 등)

- ① 보건복지부장관은 사회복지에 관한 전문지식과 기술을 가진 사람에게 사회복지사 자격증을 발급할 수 있다. 다만, 자격증 발급 신청일 기준으로 제11조의2에 따른 결격사유에 해당하는 사람에게 자격증을 발급해서는 아니 된다.
- ② 제1항에 따른 사회복지사의 등급은 1급·2급으로 하되, 정신건강·의료·학교 영역에 대해서는 영역별로 정신건강사회복지사·의료사회복지사·학교사회복지사의 자격을 부여할 수 있다. <개정 2017.10.24, 2018.12.11>
- ③ 사회복지사 1급 자격은 국가시험에 합격한 사람에게 부여하고, 정신건강사회복지사·의료사회복지사·학교사회복지사의 자격은 1급 사회복지사의 자격이 있는 사람 중에서 보건복지부령으로 정하는 수련기관에서 수련을 받은 사람에게 부여한다.
- ④ 제2항에 따른 사회복지사의 등급별·영역별 자격기준 및 자격증의 발급절차 등은 대통령령으로 정한다. <신설 2018.12.11>

### 👉 「사회복지사업법」 제11조 제1항

- ‘사회복지사’: 사회복지에 관한 전문지식과 기술을 가진 자
- 법적 근거로서의 의미
- 자격증 제도로서의 의미
- 전문직 영역의 독점으로서의 의미 : 보수교육제도



## 02. 사회복지사의 실천 영역

## 2-1. 주요 실천영역

### ▶ 공적 영역

- 사회복지전담공무원의 업무  
: 「사회복지사업법」 제 14조, 전국 지방자치단체, 읍·면·동에 배치

### ▶ 민간 영역

- 사회복지기관 및 시설
- 보건의료 영역
- 학교사회복지 영역
- 자원봉사활동 관리 영역
- 관련 단체 영역
- 기타 영역 : 군, 교정시설, 기업체 및 산업체

## 2-1. 주요 실천영역

### ▶ 공적 영역

- 「사회복지사업법」 제 14조  
: 사회복지전담공무원을 전국 시, 도, 군, 구, 읍, 면, 동에 배치하도록 규정
  - 주된 업무: 관할 지역안의 사회복지를 필요로 하는 사람 등에 대하여 그 생활 상태 및 가정환경을 파악하고 사회복지에 필요한 상담과 지도를 함
  - 도입 초기: 주로 공공부조와 관련된 업무를 전담함
  - 도입 후기:
    - 사회복지 관련 다양한 부처의 유관 업무 및 1인당 담당 사례 수 증가
    - 다양한 복지 영역의 사업 및 기타 행정 업무 증가
- 사회복지사의 업무 과중으로 인한 업무만족도 및 전문성 저하가 초래됨.  
따라서 사회복지전담인력 보충과 별도의 사회복지사무소 설치 요청

## 2-1. 주요 실천영역

### ▶ 민간 영역

#### 1. 사회복지기관 및 시설

- 민간 사회복지 기관 및 시설에서 수행하는 사회복지사업
- 가장 오래되고 가장 많은 사회복지사들이 활동하는 영역
- 아동복지, 노인복지, 청소년복지, 장애인복지, 저소득층 대상의 지역사회복지사업을 수행
  
- **시설의 종류**
  - 1) 이용시설: 클라이언트가 자신의 집에 살면서 서비스를 이용함
  - 2) 생활시설: 노인, 장애인, 아동, 미혼모 등 복지시설에 입소하여 생활함
  
- **해당 기관 및 시설**

: 사회복지관, 노인복지관, 장애인복지관, 아동 및 청소년 복지시설, 지역자활센터, 주간보호센터 등

## 2-1. 주요 실천영역

### ▶ 민간 영역

#### 2. 보건의료 영역

##### ■ 의료사회복지사

- 병원 등에서 임상치료팀의 일원으로 환자의 심리, 사회적 문제 해결을 지원
- 환자의 입원초기부터 치료 및 퇴원 후에도 정상적 사회 기능 발휘하도록 환자와 가족의 심리적, 경제적 복지서비스 제공  
예) 신경외과, 재활의학과, 소아당뇨(비만)프로그램 운영 등

##### ■ 정신보건사회복지사

- 정신보건분야의 전문적 지식과 기술을 갖추고 정신보건팀의 일원으로 정신질환자에 대한 사회복지서비스 제공
- 주요업무: 클라이언트의 개인력 조사, 개인상담, 집단상담, 사회복귀를 위한 생활훈련 및 직업훈련, 가정방문, 가족교육 및 상담(치료), 정신질환 예방활동, 정신보건 조사연구
- 활동 기관: 정신과 병동, 지역사회정신보건센터, 클럽하우스(사회복귀시설)

## 2-1. 주요 실천영역

### ① 민간 영역

#### 3. 학교사회복지 영역

- 학교현장에서 학생 개개인의 사회적, 정서적 욕구와 문제해결에 관심을 갖고 학교 적응력을 향상시킴
- 중, 고등학교에 주로 배치되어 활동함

#### 4. 자원봉사활동 관리 영역

- 자원봉사센터 등에서 주로 활동
- 자원봉사자 모집, 배치, 상담, 훈련, 자원봉사자 프로그램 개발·시행·평가

#### 5. 관련 단체 영역

- 사회복지사협회: 사회복지사의 자격증 발급 및 권익옹호활동
- 사회복지협의회: 사회복지시설의 발전과 지역복지발전을 위한 활동
- 사회복지 공동모금회: 모금사업 및 배분사업

## 2-1. 주요 실천영역

### ▶ 민간 영역

#### 6. 기타 영역

- **군대:** 군사회복지사 (군 장병의 병영생활 적응과 복지향상 지원)
- **법무부 산하 교정시설**(교도소, 소년원 등): 교정사회복지사
- **기업체 부설 사회공헌팀:**  
기업의 사회복지활동을 위한 사회복지사  
예) 삼성복지재단, 이랜드복지재단 등
- **기업체 및 산업체: 산업복지사**
  - 기업 내 노동조합, 협동조합 등에서 고용자와 그 가족의 생활안정과 복지증진을 위해 활동    예) 실직 위기지원/ 노동자 처우개선 등

## 03. 사회복지사와 보수교육



# 3-1. 보수교육 법제화 추진과정

## ▶ 보수교육 법제화 추진과정

- 2004.8 사회복지사협회 주관, 보수교육제도 개정방향에 대한 공청회 실시
- 2006. 5 보수교육 법제화 추진운동 전개(사회복지사 서명운동)
- 2008년 보수교육 의무화 개정안 입법 예고
- 2009. 1. 1 보수교육 시행
- 특징 : 사회복지계 내부에서 사회복지사의 전문성 강화를 위해 자발적으로 추진됨
- 목적 : 사회복지사의 전문성 향상
- 「사회복지사업법」 제13조 2항 : 보건복지부장관은 사회복지사의 자질 향상을 위하여 필요하다고 인정하면 사회복지사에게 교육을 받도록 명할 수 있다. 다만, 사회복지법인 또는 사회복지시설에 종사하는 사회복지사는 정기적으로 인권에 관한 내용이 포함된 보수교육을 받아야 한다
- 「사회복지사업법 시행령」 : 과태료 기준
- 「사회복지사업법 시행규칙」 : 보수교육의 시간, 대상자 규정

## 3-2. 사회복지사 보수교육의 권리성

### ▶ 보수교육의 목적 및 필요성 : 한국사회복지사 협회(2014)

- 변화하는 사회적 욕구와 문제에 대처하여 양질의 사회복지서비스를 제공하기 위해 직무능력 유지 및 향상을 위한 교육 실시 → 전문성 향상/ 국민의 삶의 질 개선
- 사회복지사의 자질 향상 위한 가치관 재정립, 사회복지 지식에 대한 이해도 향상
- 사회복지사의 인성과 업무 전문성 측면에서 긍정적인 효과 창출

### ▶ 보수교육 의무 위반자의 처벌 조항

- 다른 전문직과는 달리 보수교육 의무위반자에 대해 과태료(20만원)만을 부과하고 별도의 처벌조항은 없음(의사, 간호사: 면허 취소/ 보육교사: 승급 제한)
  - 보수교육을 받은 이유로 사회복지사에게 불이익한 처분을 한 사회복지법인 또는 시설을 운영하는 자도 과태료(100만원) 부과
- 이는 사회복지사의 보수교육 권리를 보장받기 위한 장치로 해석하는 것이 바람직

## 3-2. 사회복지사 보수교육의 권리성

### ▶ 사회복지사의 직업적 윤리

- 사회복지사 윤리 강령

‘사회복지사는 클라이언트에게 최상의 서비스를 제공하기 위해 지식과 기술을 개발하는데 최선을 다하며 이를 활용하고 전파할 책임이 있다’

→ 전문성 개발을 위해 노력해야 할 사회복지사의 책임을 명시

### ▶ 사회복지사 보수교육의 의미

: 사회복지직의 전문성을 강화, 발전 시켜 국가와 사회에서

전문직으로서의 위치를 지속적으로 보장받기 위해

자발적인 노력으로 만든 법적인 의무장치

## 3-3. 사회복지사 보수교육 대상

### ▶ 사회복지사 보수교육 대상자 사회복지사업법 13조 2항

- 사회복지법인에 종사하는 사회복지사로서 사회복지업무에 종사하는 자
- 사회복지시설에 종사하는 사회복지사로서 「사회복지사업법」 제2조 제1호 각 목의 법률 또는 사업 지침의 종사자 자격 및 배치기준에 사회복지사 자격증 소지자로 명기되어 있거나 「사회복지사업법 시행령」 제6조 제1항에서 정한 사회복지업무에 종사하는 자
- 이 외에도 사회복지법인 상임이사, 사회복지시설 시설장, 주 5일 40시간 이상 근무하는 기간제 근로자도 포함됨
- 제외 : 단시간 근로자, 사회복지사 자격증 미소지자 등
- 사회복지사 보수교육 의무 대상 시설 및 대상자, 관련법  
→ 주 교재의 <표 5-4> 를 참조할 것

# 수고하셨습니다~!!!

다음 주차에는 사회복지의 접근방법 중에서  
'사회복지서비스: 중범위 및 거시적 방법'에 대해  
학습하겠습니다.



# THANK YOU