

[2주차]

사회복지 실천론

1/3차시 이현주

1주차 내용 복습

1. 사회복지실천의 개념을 쓰시오

인간의 사회적 기능 향상과 사회 정의 실현을 위해
개인, 가족, 집단, 지역사회 등을 대상으로 사회복지사가
미시적 수준 뿐 아니라 거시적 수준까지 통합적으로
실시하는 전문적 원조 활동이다.



1주차 내용 복습

2. 클라이언트 체계 수준에 있어 미시적 수준, 중간적 수준, 거시적 수준에 대해 설명하시오

분류기준	하위차원	내용
클라이언트 체계 수준	미시적 수준	개인을 대상으로 클라이언트와 대면 접촉을 통해 서비스 제공 Ex> 자살시도 청소년 위기개입
	중간적 수준	가족이나 소집단 대상 Ex> 부의 폭력문제 해결을 위한 가족치료
	거시적 수준	조직, 지역사회, 전체사회, 국가의 복지체계 대상 Ex> 성폭력 피해 지적장애 여성을 위해 국민 대상 서명운동

1주차 내용 복습

3. 사회복지실천의 이념 7가지를 쓰시오

1. **인도주의와 박애사상:** 사회복지 초기이념으로 우애방문원의 철학
2. **사회진화론:** 사회복지실천의 사회통제적 측면 반영
3. **민주주의:** 클라이언트의 자기결정권에 영향
4. **개인주의:** 최소한의 수혜 자격 원칙과 클라이언트의 개별화에 기여
5. **다양성:** 역량강화의 강조로 [제공자-수혜자]에서 [제공자-소비자]관계로 변화
6. **경험주의:** 과학적 지식과 경험적 자료를 중시하는 증거기반실천의 근거
7. **미학:** 클라이언트와 의미 있고 생산적인 관계를 형성하는 능력,
변화에 대한 장벽을 극복하는 창의성 등 예술적 요소 강조



2장 사회복지실천의 발달 과정

1. 서구 사회복지실천의 발달 과정
2. 한국 사회복지실천의 발달 과정



학습목표

- 서구 사회복지실천의 역사적 발달 과정을 설명할 수 있다.
- 한국 사회복지실천의 역사적 발달 과정을 설명할 수 있다.



1-1 서구 사회복지실천의 발달과정

○ 1. 자선조직협회(COS) (Charity Organization Society)

- 사회적 배경

- 미국 시민전쟁(1861-65) + 18C 영국 산업혁명

- 이후 민간 자선단체의 증가

- BUT, 상호 협력 체계 구축 X -> 마음만 먹으면 여러 자선단체에 도움을 받을 수 O

- 빈민에 대한 사회적 시선

- 게으르고 의존적, 도움을 줄수록 나태해질 것이라는 가정

- 스펜서의 사회진화론 영향으로 '최소한의 자선'만이 정당화

즉, 빈곤의 근절을 위해서 빈민 직접구제 < 빈민의 도덕성을 변화시킴

1-1 서구 사회복지실천의 발달과정

1. 자선조직협회(COS)

- 빈곤예방협회(1820)

- 빈곤가정 직접 방문
: 가정환경 조사, 절약/ 저축을 실천하도록 원조

-> 빈곤가정을 직접 방문해 체계적 빈민조사 시행한 빈곤예방협회의 활동은 이후 자선조직협회(COS)를 중심으로 계속됨.

1-1 서구 사회복지실천의 발달과정

1. 자선조직협회(COS)

- 최초의 자선조직협회는
 - 영국: 1869년 런던/ 미국: 1877년 뉴욕주 버팔로
- 목적) 빈민의 개인적 결함 및 빈곤의 원인을 찾아
원조함으로써 지역사회의 안정을 도모
- **자선단체들을 과학적으로 통합/조정**하는 역할 담당
 - 무차별적인 자선의 문제를 개선 → **클라이언트 등록 체계** 마련
 - 과학적 자선: 개인 특성과 수혜 조건을 조사
기록을 통해 서비스 중복과 누락 예방
효율적 서비스 제공을 위한 체계적 조사 등



<자선조직협회, 영국 런던, 1869>

1-1 서구 사회복지실천의 발달과정

1. 자선조직협회(COS)

• 자선조직협회 활동의 의의

- 공적 보호 체계의 필요성이 사회적으로 부족하던 시기에 빈곤/빈민 문제에 대응하고자 민간에서 자발적으로 이루어졌다는 점
- 전문가의 권위보다 체계적 서비스를 근거로 한 사회복지사의 전문성을 강조
- 클라이언트 중심 접근과 전문가주의의 기초가 됨
- 사회환경의 변화보다 개인적 특성과 재활 강조하는 전통을 만들

1-1 서구 사회복지실천의 발달과정

1. 자선조직협회(COS)

• 우애방문원

- 과학적 자선활동을 전개하고 **오늘날 '사회복지사'의 원형**이 된 실천가들
- 중산층 기독교인 중심/ 여성 자원봉사자 중심
- 빈곤의 원인: 개인의 도덕성 문제, 게으름, 나태함 등
- 인도주의적 + 사회통제적 기능 수행
 - **빈민을 근면, 성실, 도덕성 갖춘 사람으로 만들**
- 원조에 대한 **수혜자격: '가치가 있는 빈민'**(청결, 예의, 감사)
 - ↔ 노동능력 있는 걸인, 알콜중독자, 성매매여성
- 자원봉사자로서 활동의 한계로 인해 정식 **'유급 우애방문원' 고용**
 - **개별사회사업의 태동 & 사회복지사의 전문화에 영향**



<당시 우애방문원>

1-1 서구 사회복지실천의 발달과정

2. 인보관 운동 (Settlement Movement) : 마을인(鄰), 지킬보(保)

- 주도: **빈민과 함께 거주하면서** 지역사회의 **환경 개선 & 빈민에 대한 도덕적 교화**를 해야 한다는 신념을 가진 사람들
- **최초의 인보관**
 - **토인비 홀**: 1884년, 영국 런던, 바네트 목사
 - **헬 하우스**: 1889년, 미국 시카고, 제인 애덤스
- 운동의 중심 세력: 중산층 대학생/ 목사의 자제들
- 운동 초기: 근면과 절제를 빈민에게 강조하는 선교적 접근
- BUT, 불량한 공중위생, 실업, 이민 등의 사회문제는 개인적 노력 부족, 도덕성의 부재로만 설명할 수 X -> 환경을 개선하는 방법을 교육



<초창기 인보관 운동>

1-1 서구 사회복지실천의 발달과정

2. 인보관 운동 (Settlement Movement)

- 계층간의 협력을 강조
- 지역사회 욕구에 기반을 둔 다양한 교육 및 집단프로그램 시행
- 주거환경, 공중위생, 생활환경을 개선
- 자립할 만한 일자리 주선, 직업기술 교육, 주변환경을 스스로 개선하도록 협력 강조
- 빈민의 사회적 주도력을 함양하는 개입 방향 + 지역사회의 조건(여건)에 대한 관심
-> 이후 집단사회사업, 사회 행동, 지역사회 조직 등 실천 방법 발전에 기여



< 토인비홀, 영국 런던 >

1-1 서구 사회복지실천의 발달과정



2. 인보관 운동 (Settlement Movement)

• 인보관 운동의 의의

- 지역사회 문제 해결을 위한 조례를 제정, 사회 정책, 입법 활동에 영향을 미치는 조직을 만드는 데 중요한 역할
- 도덕성의 다양한 관점 인정
- 빈곤 문제의 원인 = 사회 환경과 사회 구조의 결함
- 빈곤의 해결책 = 개인 및 지역사회의 도덕성 회복 + 도덕성의 다양한 관점 인정
- 사회복지실천이 '상황 속 인간'이라는 접근으로 변화하는데 크게 이바지함



<헐하우스, 미국 시카고>

1-1 서구 사회복지실천의 발달과정



3. 전문화의 노력

- 1905년 의사 '카보트'의 유급 의료사회복지사 채용으로부터 발돋움
- **우애방문원 대상의 도제식 훈련 -> 전문지식, 기술의 교육 및 훈련 과정 필요해짐**
- 1898년 뉴욕 자선조직협회 6주 교육과정 → 1904년 뉴욕 박애학교 → 뉴욕 자선학교 → 뉴욕 사회복지대학 → 컬럼비아대학교내의 사회복지대학으로 발전
- 제1차 세계대전 이후 전문인력에 대한 수요 증가/ 유급 종사자 수 증가
 <= 전문적 교육훈련체계 발달의 영향
- 전국 자선 및 교정 회의(1915): "사회사업은 전문적인가?"
 : 사회사업은 공식적인 훈련 체계가 없고 전문직의 자율성과 책임성이 낮다고 평가
 -> 이후 **사회복지계는 이론적 기초 마련 및 실천방법 개발 등 사회복지 전문직에 집중**

1-1 서구 사회복지실천의 발달과정

3. 전문화의 노력

- 1900년대 초, 사회사업 교육과정의 핵심= '개별사회사업'
: 자선조직협회의 활동 원리 및 과정에 뿌리
- 자선조직협회의 책임자 '리치몬드'/ 저서: <사회 진단> (1917)
 - 최초로 개인 대상의 사회복지실천 과정과 기술을 체계화, 전문화
 - 의료적 용어를 많이 사용했다는 한계/ 환경 개입을 통해 '환경 속의 인간'의 관점 수용
- 사회복지 대상의 다양화에 따라 '개별사회사업', '집단사회사업', '지역사회조직' 등의 방법론이 각각 발달함: 리치몬드, <개별사회사업이란 무엇인가?> (1922)
- 1929년 밀포드 회의에서 다양한 실천분야의 공통점 찾고자 '일반(generic)' 개념 등장
: 개별사회사업이 다양한 사회복지실천현장에 적용될 수 있는 공통 기반임을 나타냄



<메리 리치몬드>

1-1 서구 사회복지실천의 발달과정

4. '진단주의'와 '기능주의'의 논쟁

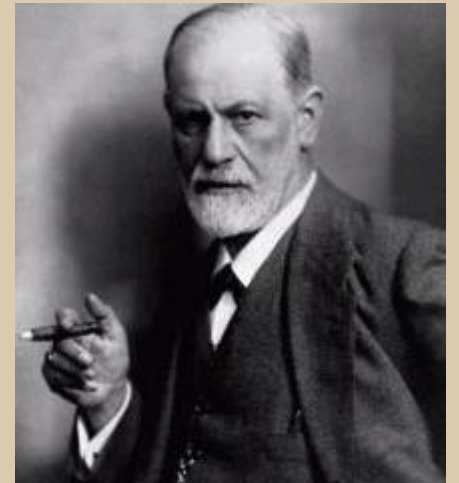
- 1920년대 '개인 내적인 치료' 지향의 사회분위기는...
→ 1929년 미국에서 시작된 경제 대공황의 영향으로 한계에 부딪치고
'환경 개선'의 분위기로 전환됨
- 1930년대 사회복지실천의 이론적 지향인 진단주의와 기능주의 학파의 논쟁은 그 후
1950년대까지 지속됨
 - 진단주의: Freud의 병리적 관점/ 기능주의: Otto Rank의 성장과 가능성의 관점
- 사회복지실천 개입의 초점에서 두 관점이 매우 대조적이며 사회복지실천에 큰 영향 미침

1-1 서구 사회복지실천의 발달과정

4. 진단주의와 기능주의의 논쟁

진단주의

- 프로이트의 정신분석적 접근에 기초
 - 인간을 기계적/ 결정론적 관점에서 바라봄
- 사회복지적 개입으로 **자아의 기능을 강화하여 환경에 대한 성격의 적응력을 강화함**
- 환경적 관점 < 심리 내적인 개입과 과거 경험 강조
- 대표 학자: 리치몬드, 해밀턴, 홀리스 등



<프로이트>

1-1 서구 사회복지실천의 발달과정

4. 진단주의와 기능주의의 논쟁

기능주의

- 신프로이트학파, **랭크(Rank)**의 영향
- 인간은 과거의 노예 x , **건전한 성장의 힘과 잠재력이 있음**. **개인의 의지 강조**
- '치료'라는 용어 사용 반대-> '원조 과정'으로 사용(치료자의 권위적 태도 x)
- 사회복지사와 클라이언트 사이의 원조 관계와 이에 미치는 **기관의 기능(영향) 강조**
- 장기간 개입< 시간 제한적, 과제 중심적 개입을 선호/ 과거 보다 '현재의 문제' 해결
- 기능주의의 영향-> **'환경 속의 인간을 이해'하는 방향으로** 나아감.
- 진단주의와 기능주의 갈등→ 1950년대 절충주의인 '**문제해결모델**'이 개발되면서 통합

1-1 서구 사회복지실천의 발달과정



5. 통합방법론과 다양한 실천모델의 등장

- 1950-60년대의 특징:
 - 개인 보다 '사회 환경'의 중요성 강조 + 통합방법론의 등장
 - 전통적 사회복지방법론(개별사회사업, 집단사회사업, 지역사회조직)으로는 급격한 사회 변동이나 다양한 사회 문제에 적절히 대응할 수 없기 때문
- '**통합방법론**'이란,
 - 개인, 집단, 지역사회 등을 대상으로 개입하는 **모든 사회복지실천 과정에서 사회복지사가 '공통된 원리와 개념에 근거'하여 원조하는 것**

EX) 문제해결모델, 4체계모델, 6체계모델 등

1-1 서구 사회복지실천의 발달과정

5. 통합방법론과 다양한 실천모델의 등장

- 1970년대는 많은 사회복지실천 모델이 출현함
- **생태체계 관점**
 - 개인의 병리보다 **강점에 초점**
 - 클라이언트의 상황에 맞는 역할/ 개입 전략의 다양성 중시
 - 생활모델(실천 관심이 개인과 환경 전체), 과제중심모델, **강점 관점, 사례관리** 모델이 등장
- 세계 경제 침체로 복지체제에 대한 위기의식 고조
 - 사회복지실천의 효과성 입증에 대한 책무성 강조 → 증거기반실천이 대표적 전략이 됨
 - 증거기반실천**(evidence based practice):
사회복지사가 **문제해결 개입과정에서 해당 분야의 과학적인 근거를 검토/평가한 뒤**
개별 클라이언트 상황에 적용하는 실천 철학(But 개인의 주관적, 상황적 요소 고려 x -> 한계)

1-2 한국 사회복지실천의 발달과정

1. 외원 기관 중심, 사회복지실천

- 태화여자관(1921) → 근대적 사회복지의 출발점
 - 한국 최초의 여성 사회사업기관(현재, 태화기독교사회복지관)
 - 미국의 인보관 운동의 영향을 받아 선교사들이 설립/사회계몽과 사회개혁을 실천
- 한국 전쟁 이후, 미국식 사회복지실천 방법의 본격적 도입
 - 국제연합(UN)의 요청으로 전쟁난민 구호를 위해 외원 기관이 한국 진출 → 시설보호중심의 사회복지
 - 1956년 이후 일시적 긴급 구호-> 장기적 사업 시행(병원, 학교, 기관 설립)
 - 외국 기관들은 기독교 정신에 입각한 선교활동과 구호활동 중심 → 전문적 사회복지실천 X
 - 그 과정에서 간접적으로 미국식 전문 사회복지실천 방법, 이론 전파하게 됨



<태화여자관, 1921>

1-2 한국 사회복지실천의 발달과정

○ 1. 외원 기관 중심, 사회복지실천

- 1970년대 이후 외원 기관 활동 축소

- 경제개발5개년계획으로 한국 경제 급성장과 국민소득 향상으로 응급 구호 활동의 의미가 퇴색
- 1974년 외국 민간원조단체에 대한 법률 개정에 따른 외원 기관 활동의 통제 강화

- But 일부 기관들은 지금까지도 한국의 대표적인 사회복지기관임

기독교아동복지회(현, 초록우산 어린이재단)/ 선명회(현, 월드비전)/ 홀트아동복지회/
한국지역사회복지리회(현, 세이브더칠드런)/ 캐나다 유니테리언봉사회(현, 한국봉사회),
매소나이트중앙재단(현, 가정복지회)/ 양친회(현, 양친사회복지회)

1-2 한국 사회복지실천의 발달과정

2. 사회복지 실천의 양적 팽창

1 교육기관

- 외원 기관은 미국식 전문 사회복지실천방법 전파에 도움을 줌
- 1947년 이화여자대학교에 '기독교사회사업학과'가 최초로 설립
- 대학: 중앙신학교 사회사업학과(현 강남대), 1958년 서울대 대학원(사회복지 전공) 개설
- 미국식 사회사업 교육내용에서 벗어나 한국의 현실 반영하는 정책영역의 비중 확대
& 1980년대 이후 '사회사업' 용어에 대한 국민의 부정적 인식으로 학과의 명칭을
[사회사업학과] -> [사회복지학과]로 전환
- 1966년 '사회사업대학협의회' 창립: 사회복지 교육의 방향을 결정

1-2 한국 사회복지실천의 발달과정

2. 사회복지 실천의 양적 팽창

2 전문인력

- 1970년 [사회복지사업법]에 사회복지사 자격 관련 사항을 최초 명시
 - '사회사업종사자'에서 '사회복지사'로 규정
 - 사회복지사 자격증 발급
 - 2003년, 사회복지사 1급 국가시험 시행
- 1996년 [정신보건법] 제정 → 1997년 '정신건강사회복지사' 수련제도 도입
- 1958년 의료사회복지사 최초 근무, 2008년 의료사회복지사 자격시험 시행
- 2005년 민간자격인 학교사회복지사 자격시험 시행

1-2 한국 사회복지실천의 발달과정

2. 사회복지 실천의 양적 팽창

3 지역사회복지 영역

- 1921년 태화여자관 설립 후 1983년 개정된 '사회복지사업법'
 - 사회복지관의 설립 및 운영 지원의 근거를 마련
 - 정부가 지자체와 협력하여 저소득층 밀집지역에 사회복지관 확대 정책을 추진
- 사회복지관:
 - 지역사회를 기반으로 일정한 시설과 전문인력을 갖추고 지역주민의 참여와 협력을 통하여 지역사회 복지 문제를 예방하고 해결하기 위하여 종합적인 복지서비스를 제공하는 시설
 - 2012년 '사회복지사업법' 시행규칙 개정에 따라 3대 기능(사례관리, 서비스 제공, 지역조직화)으로 개편, 지역 주민의 복지 증진과 삶의 질 향상을 위해 사회복지 전개

1-2 한국 사회복지실천의 발달과정

2. 사회복지 실천의 양적 팽창

4 공공 영역

- 1987년, 별정직 7급 49명이 사회복지 전문요원으로 동사무소에 배치되면서 시작
 - '사회복지사업법' 제14조: 사회복지전담공무원은 시,도/시,군,구/읍,면,동에 배치. 사회복지사업 업무 담당
 - 1999년 별정직-> 일반직(사회복지직)으로 전환
 - 현재, 만 명 이상의 사회복지전담공무원이 공공 영역에서 활동
- 공공영역에서의 '사례관리'
 - 2006년 주민생활지원 기능 강화를 위한 전달체계 개편으로 등장
 - 2010년 위기가구의 사례관리가 전국적으로 시행
 - 2012년 통합사례관리사업을 시행하는 '희망복지지원단'이 시작
 - 2016년 맞춤형 통합서비스를 목적으로 '주민센터'를 '행정복지센터'로 개칭

1-2 한국 사회복지실천의 발달과정

2. 사회복지 실천의 양적 팽창

5 전문가 협회

- 1965년 개별사회복지사업가들 중심으로 '개별사회사업가협회' 창립
 - 1967년 '한국사회사업가협회' 창립
 - 1982년 '사회복지사 윤리강령' 제정
 - 1985년 현재의 '한국사회복지사협회'로 명칭 변경 후,
1998년 '사회복지사업법' 제46조에 의해 법정단체로 등록(사회적 위치 확보)
 - 2000년 [사회복지사업법] 개정을 통해 9월 7일을 '사회복지의 날'로, 그 후 1주간을 '사회복지주간'으로 정하여 지키고 있음.

1-2 한국 사회복지실천의 발달과정

2. 사회복지 실천의 양적 팽창

6 기타

- 2008년 7월 '노인장기요양보험제도' 시행
- 노인요양시설, 재가노인복지시설의 의존적 노인들에 대한 서비스, 급여 제공
- 2005년 '건강가정기본법' 시행에 따라 '건강가정지원센터' 본격 개소
- 2018 기준, 150개 이상 센터 설치, 운영
- 2006년 시,군,구 별, '결혼이민자가족지원센터' 개소
- 2008년 '다문화가족지원법' 제정, '다문화가족지원센터(다누리)'로 명칭 변경
- 2018년 기준, '건강가정다문화가족지원센터(현재의 명칭)'가 217개 설치, 운영

내용정리

구분	자선조직협회	인보관운동
이념 및 이론	스펜서의 사회진화론	사회교육, 사회개혁
중요 활동가	중산층 기독교인 여성 중심 자원봉사자(=우애방문원)	중산층 배경의 대학생, 교수 등 지식인들
도덕성에 관한 관점	기독교적 관점, 빈민의 나태함 비난	도덕성의 다양한 관점 인정
실천장소	가정방문	빈곤지역에 함께 거주
활동내용	가정환경 조사, 자선단체들의 통합 및 조정 역할, 클라이언트 등록체계 마련	주거 환경, 공중 위생, 생활 환경 개선
영향	개별사회사업의 태동	집단사회사업, 지역사회복지, 사회행동

내용정리

구분	진단주의	기능주의
기초이론	프로이트의 정신분석이론의 영향, 인간을 기계적/결정론적 관점에서 봄	신프로이트학파인 랭크의 인간관계 영향, 인간의 의지(성장 가능성) 강조, 창의적이고 낙관적인 인간관
인간성의 이해	질병의 심리학	성장의 심리학
사회복지의 목적	개별사회사업을 클라이언트의 건전한 성장이나 사회적 조건에 영향 을 미치는 것으로 간주	기관의 목적을 사회복지실천의 목적으로 간주
강조	심리 내적인 개입/ 과거 경험	지금-여기/ 원조 기관의 기능
모델	심리사회모델	문제해결모델, 클라이언트 중심모델

서구 사회복지 발달사

1. 최초의 자선조직협회- 영국 런던(1869)
2. 최초의 인보관- 토인비 홀(1884)
3. 유급 사회복지사 채용(1905)
4. 플렉스너의 강연(1915)
5. 리치먼드의 사회진단 출간(1917)
6. 밀포드 회의(1929)

한국 사회복지 발달사

1. 태화기독교사회복지관(1921)
2. 이대 사회사업학과 최초 설립(1947)
3. 외국원조기관연합인 KAVA 결성(1952)
4. 한국사회사업가협회 명칭 변경(1967)
5. 시/도 단위의 사회복지관 설치(1985)
6. 사회복지전담공무원 배치(1987)
7. 사회복지관 설치운영 규정 제정(1988)
8. 재가복지봉사센터 설치 운영(1992)
9. 정신보건법 시행(1996)
10. 정신건강사회복지사 자격시험(1998)
11. 사회복지의 날 제정(2000.09.07)
12. 사회복지사 국가자격시험(2003)
13. 학교사회복지사 자격시험,
건강가정지원센터 개소(2005)
14. 노인장기요양보험제도 시행(2008)
15. 위기가구 사례관리 시행(2010)
16. 희망복지지원단 시작(2012)

2주차 과제 제시

1. 서구의 자선조직협회와 인보관운동의 특징과 사회복지에 미친 영향을 쓰시오.
2. 진단주의와 기능주의의 특징과 차이점이 무엇인지 쓰시오.
3. 한국 최초의 사회복지관 이름은 무엇인가?



3주차 학습주제 소개

3장. 사회복지의 가치 및 윤리

Thank You!

