

[5주차]

사회복지 실천론

이현주

4주차 내용 복습

1. 좁은 의미와 넓은 의미에서 사회복지실천현장의 개념

사회복지실천현장의 개념

- 사회복지 전문인력에 의해 복지 서비스가 제공되는 현장
- **좁은 의미**: 사회복지사의 주된 실천활동이 이루어지는 물리적 장소
- **넓은 의미**: 사회복지실천의 장소/대상/문제 영역 등 모두 포괄하는 개념

4주차 내용 복습

2. 4가지 분류기준에 따른 하위차원과 해당되는 기관의 예

분류기준	하위 차원	해당 기관(현장)
기관의 기능 및 목적	1차 현장	• 사회복지관, 노인복지관, 장애인복지관, 사회복지시설
	2차 현장	• 병원, 교정기관, 기업체, 학교
기관의 설립 주체 및 재원 조달방식	공공기관	• 행정복지센터(주민자치센터), 구청
	민간기관	• 사회복지법인, 재단법인, 사단법인, 종교단체, 시민단체
서비스 제공방식	서비스 기관	• 사회복지관, 청소년쉼터, 아동학대예방센터, 노인복지관
	행정 기관	• 보건복지부, 여성가족부
주거 서비스 이용 여부	생활시설	• 아동양육시설(보육원 등), 양로시설, 정신요양시설
	이용시설	• 사회복지관, 노인복지관, 지역아동센터, 치매노인 주간보호소

4주차 내용 복습

3. 5가지 기능에 따른 사회복지사의 주요 역할과 활동 예

기능	주요 역할	예
직접 서비스 제공	클라이언트에게 직접 대면하여 서비스 제공	• 개별사회사업/상담 • 부부치료와 가족치료 • 정보 제공자 및 교육자
체계 연결	클라이언트와 필요한 자원을 연결	• 중개자/중재자 • 사례관리자/조정자 • 클라이언트 옹호자
체계 유지 및 강화	서비스 전달의 효율성을 저하시키는 기관의 구조, 정책, 기능적 관계를 평가	• 조직분석가 • 촉진자 • 팀 성원 • 자문가
체계 개발	기관의 서비스를 확대, 개선하는 역할 수행	• 프로그램 개발자 • 계획가
연구 및 조사	개입 방법을 선택하고 그에 대한 효과성을 평가하기 위해 연구 및 조사를 수행하는 역할	• 연구가

Chapter. 5

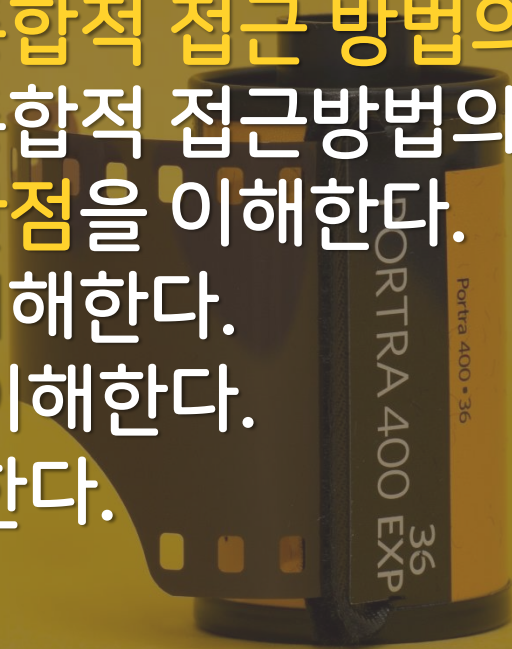
사회복지실천의 관점: 통합적 접근

1. 통합적 접근 방법의 등장 배경
2. 통합적 접근 방법의 개념 및 특징
3. 통합적 접근 방법의 이론적 기반
4. 강점 관점



학습목표

- 사회복지실천의 통합적 접근 방법의 등장 배경을 이해한다.
- 사회복지실천의 통합적 접근방법의 개념을 이해한다.
- '환경 속의 인간' 관점을 이해한다.
- 일반체계이론을 이해한다.
- 생태체계 관점을 이해한다.
- 강점 관점을 이해한다.



1. 통합적 접근 방법의 등장 배경



통합적 접근 방법의 등장 배경



- 사회복지실천에서의 전통적 방법의 한계
- 전통적 방법
 - 1920~30년대: 개별사회사업, 집단사회사업
 - 1930년대: 지역사회조직사업
 - 1950년대: 사회복지조사/ 사회복지행정



1. 통합적 접근 방법의 등장 배경



통합적 접근 방법의 등장 배경

• 전통적 사회복지실천방법의 한계:

1. 주로 제한된 특정 문제 중심 개입 -> 다양/복잡한 문제 상황의 적절한 개입 어려움
= 사회 변화에 따라 발생하는 복잡한 문제에 적용할 수 있는 새로운 방법론 필요
2. 전통적 방법은 지나친 분화/전문화로 서비스 파편화 현상 초래
= 최선의 서비스 제공을 위해 분화, 전문화된 방법을 통합하려는 시도
3. 전문화 중심의 교육/훈련은 사회복지사의 분야별 직장 이동에 도움되지 않음
= 사회복지사 이직과 채용에 어려움
4. 공통 기반을 전제하지 않는 사회복지실천의 분화 및 전문화
= 실천영역 사이의 의사소통의 혼란 → 사회복지전문직의 정체성 확립에 장애물

2. 통합적 접근 방법의 개념 및 특징



통합적 접근 방법의 개념



- 통합적 접근방법이란?

사회복지사가 개인, 집단, 지역사회에서 제기되는 사회문제의 대처에 활용할 수 있는 공통된 원리나 개념을 제공하는 방법의 통합화

= 전통적 방법의 전부 또는 일부를 조합해 교육함으로써

한 명의 사회복지사가 다수의 방법을 통합하여 클라이언트에게 개입할 수 있도록 하는 것



2. 통합적 접근방법의 개념 및 특징



통합적 접근방법의 특징



1. 사회복지실천에서 본질적인 개념/활동/기술/과업 등에 **공통적 기반이 있음을 전제로 함**
2. 통합적 접근 방법의 가치는 **클라이언트의 잠재력을 인정하며, 미래 지향적인 접근을 강조함.**
3. **지식(이론)을 광범위하게 사용:** 과거 심리 역동이론부터 환경 속의 인간을 이해하려는 일반체계이론까지
4. 과거의 사회복지실천은 인간/ 환경 각각에 초점을 두는 2궤도 접근을 지향
BUT, 통합적 접근 방법은 **인간과 환경 사이의 상호작용에 초점**
5. 클라이언트의 **존엄성/참여/자기 결정 및 개별화** 강조, 사회복지실천과정의 **지속적 평가** 중요시

2. 통합적 접근 방법의 개념 및 특징



통합적 접근 방법의 특징



- 일반주의 사회복지실천(generalist)

- 통합적 접근 방법을 지향

- 주요 내용:

생태체계 관점 유지/ 광범위하고 포괄적인 문제 규정/ 다양한 클라이언트 체계(개인, 가족, 집단, 조직, 지역사회 등) 수준에서 접근/ 이론과 개입방법의 개방적 선택/ 문제해결 과정 등

-> 위 내용은 서비스 제공 시, 상호 배타적으로 적용되지 않고 서로 연결되고 중복되어 적용됨

2. 통합적 접근 방법의 개념 및 특징

○ 통합적 접근 방법의 특징

1. 생태체계 관점 유지

- 일반체계이론, 사회체계이론, 생태학이론 등의 이론적 관점을 토대로 활용
- 체계이론과 생태학적 개념 -> '일반주의 사회복지실천'의 유용한 틀

2. 통합적 접근 방법의 개념 및 특징



통합적 접근 방법의 특징



2. 광범위하고 포괄적인 문제 규정

- 일반주의 실천에서 '문제'란,
 - 문제 해결 과정에서 광범위/ 포괄적으로 규정
- 사회복지실천의 초점:
개인과 체계(예: 가족) 사이의 연계/상호작용, 기능 수행에서 직면하는 문제
- 문제를 개인과 환경 사이의 스트레스로 규정함.
- 사회복지실천은 문제해결과정으로 봄

2. 통합적 접근방법의 개념 및 특징



통합적 접근방법의 특징



3. 다양한 클라이언트 체계 수준에서의 접근

- 일반주의 실천에서 사회복지사는 다양한 크기의 체계에 접근 가능
 - 일대일(개인)의 미시적 수준 -> 집단 대상의 중간적 수준 -> 지역사회와 같은 거시적 수준
 - 다양한 클라이언트 체계 수준과 일함
- 클라이언트 체계, 표적 체계, 변화매개 체계, 행동 체계 등 다양한 체계와 일하기도 함

2. 통합적 접근 방법의 개념 및 특징



통합적 접근 방법의 특징



4. 이론과 개입의 개방적 선택

- 일반주의 실천에서 사회복지사

: 특정 이론적 접근만 사용 X, 클라이언트의 문제에 따라 다양한 이론적 접근을 채택, 활용

= 사정과 개입의 근거가 되는 '이론'들은 문제의 초점에 따라 선택적으로 활용됨

= 특정 방법에 한정되지 않음

즉, 클라이언트의 문제 상황, 관련 체계 및 잠재적 해결방안 등을 모두 고려해서 개입의 방향과 내용을 구상

2. 통합적 접근 방법의 개념 및 특징

○ 통합적 접근 방법의 특징

5. 문제 해결 과정

- 사회복지실천 과정:
 - 점진적으로 문제를 해결해가는 과정 (접수-욕구 사정-계획수립- 실행-평가)
 - 연속적 과정이지만, 반드시 순서에 따라 진행되는 것은 아님
 - 유사성/중복성 존재 -> 진행 중에 하나 이상의 단계가 중복 발생 가능
예) '개입' 단계에서 새로운 문제의 출현으로 다시 '사정'단계가 동시에 진행되기도 함

3. 통합적 접근 방법의 이론적 기반



통합적 접근 방법의 이론적 기반



- **관점(Perspectives)이란?**
 - 사회복지실천에 대한 **개념적 준거 틀**
 - 실천 영역에 대한 **가치와 견해** 등으로 나타나는 사고 체계(예: 색안경)
 - 사회복지사가 어떤 관점을 가지느냐에 따라 같은 상황도 다르게 접근 가능
예) 병리 관점 vs 강점 관점
- 통합적 접근방법의 이론적 기반 4가지:
'환경 속 인간' 관점/ 일반체계이론/ 생태체계 관점/ 사회체계모델

3. 통합적 접근 방법의 이론적 기반

1. '환경 속의 인간' 관점

- 사회복지실천의 주요 초점
 - : 개인과 환경에 동시에 **이중 초점을 유지**
 - : 생활 상황 속의 사람(people in life situation)
- 바틀렛(Harriett Bartlett)
 - 사회복지실천의 초점을 **사회적 기능**(=사람의 대처 능력과 환경으로부터 요구 사이의 관계)으로 규정
- = 개인과 상황, 사람과 환경을 하나의 **통합된 개념**으로 사용해야 함

3. 통합적 접근 방법의 이론적 기반

1. '환경 속의 인간' 관점

- 인간을 이해할 때 심리 내적 특성 뿐 아니라, 환경 혹은 상황도 모두 고려해야 함
 - [인간-환경] 서로 불가분의 관계, 영향을 주고받는 하나의 개념으로 이해
- > 사회복지사는 개인에 대한 변화 전략, 환경에 대한 변화 전략, 개인과 환경사이의 상호작용에 대한 변화 전략 을 모두 사용 가능
- > 모든 전략은 기본적으로 '개인과 환경 사이의 상호작용 변화'를 지향

3. 통합적 접근 방법의 이론적 기반

1. 환경 속의 인간 관점

- PIE(Person-In-Environment: 환경속 인간) 분류 체계
- -요소 1. 사회적 기능 문제
 - : 일반적으로 클라이언트는 1가지 이상의 문제를 호소할 수 있음
 - > 사회복지사는 각 문제의 유형/ 심각성 정도/ 지속기간 등 확인하여 기록
- -요소 2. 환경 문제
 - : 환경은 사람이 생활하는 물리적/ 사회적 맥락, 자연적/ 인위적 환경 모두 포함
 - > 요소 1 에 영향을 주는 환경 체계의 문제/ 어려움 정도/ 지속기간 등 확인하여 기록

3. 통합적 접근 방법의 이론적 기반

1. 환경 속의 인간 관점

- PIE(Person-In-Environment) 분류 체계

- 요소 3. 정신 건강 문제

- : 클라이언트에 대한 사회복지사의 이해, 현재의 정신적, 성격 및 발달상의 장애나 상태 등을 표시

- > 임상적 증상들은 '정신장애 진단 및 통계 편람체계'를 활용

- 요소 4. 신체 건강 문제

- : 클라이언트의 사회적 역할 수행과 환경 문제와 관련된 현재의 신체장애, 상태 등을 표시

- : 사회복지사는 신체적 질병이나 장애를 진단할 수 없으므로 반드시 그 출처를 기록해야 함

3. 통합적 접근 방법의 이론적 기반

1. 환경 속의 인간 관점

- **PIE(Person-In-Environment) 분류 체계**
 - 요소 1, 2는 사회복지실천의 주요 초점(사회적 기능문제/ 환경문제)
 - 요소 3, 4는 다른 전문직의 분류 작업을 사용하여 정신적/ 신체적 문제를 확인
- > 모든 요소는 클라이언트의 문제에 대한 전체적 그림을 그리는 데 필요

3. 통합적 접근 방법의 이론적 기반

2. 일반체계이론

- 버틀란피(Von Bertalanffy)

- 유기체와 환경 사이의 체계적인 상호 관련성을 **전체성/상호 개방성** 등의 개념으로 설명

- 체계를 구성하는 요소들의 속성 & 이들 사이의 상호작용 속성을 이해하고자 함

- 복잡한 사회적 실재를 다루기 쉽게 개념화

- 인간 체계의 상호작용을 설명하며 인간 행동의 다양성에 대한 지식을 확장

- > 문제, 상황을 개인과 사회 환경 사이의 상호작용으로 바라봄 → 문제에 대한 전체적인 시각 제시

3. 통합적 접근 방법의 이론적 기반

2. 일반체계이론

- 일반체계이론에서 세계(현상)를 이해하는 관점의 변화, 2가지
- 1. 직선적 인과론
 - 일반체계이론 이전(직선적 인과론): 기계론적, 환원주의적 특징
 - $(A \rightarrow B) \rightarrow C = D$
 - 복잡한 현상을 여러 단순한 부분들로 구분, 분석하여 작은 단위들을 통해 큰 사건의 원인을 이해
- 2. 순환적 인과론
 - 순환적 고리의 망으로 이해
 - $A \rightarrow B, B \rightarrow A$

3. 통합적 접근 방법의 이론적 기반

2. 일반체계이론

• 2. 유기체와 환경에 대한 관점 변화

* 기존의 행동과학:

- 유기체는 기본적으로 환경에 반응
- 현재 행동: 외부의 힘들이 순서대로 상호작용한 결과/ 자극에 대한 반응

=> 인간의 행동이 얼마나 복잡적이고, 어떤 맥락에서 발생하는지 이해할 수 없음

* 일반체계이론 근거한 체계 관점:

- 인간과 환경은 하나의 상호 연관된 전체라는 관점
- 각 부분은 다른 부분과 복잡한 과정을 통해 서로 연관됨/ 각 부분은 원인인 동시에 결과
- 사회복지에서 인간과 환경이라는 이중초점을 유지하면서 개입할 수 있는 이론적 근거를 마련

3. 통합적 접근 방법의 이론적 기반

2-1. 일반체계이론의 주요 개념

1. 체계

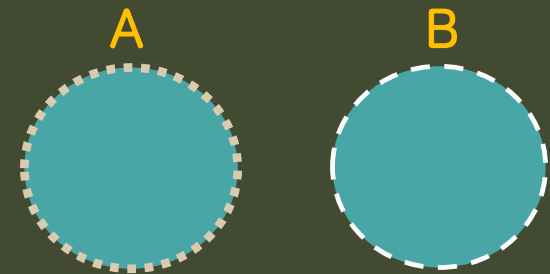
- 독특한 방식으로 '상호작용'하고 '상호 의존'하는 부분으로 구성된 전체
- 정보, 에너지, 자원 등을 체계의 내/외적으로 교환하면서 다른 체계와 관계를 맺으며 역동적으로 존재하는 실체
- 체계의 속성:
 - 전체는 각 부분의 합보다 큼: 전체 = $A + B + a$
 - 체계를 구성하는 부분들 사이의 상호작용 독특성이 체계의 특성을 만들어 냄
 - 지속적으로 성장하고 발달해가며 결국은 소멸함(탄생-성장-소멸) 예) 사물, 사람, 조직 등

3. 통합적 접근 방법의 이론적 기반

2-1. 일반체계이론의 주요개념

2. 경계

- 눈에 보이지 않으면서 하나의 단위나 실체를 규정하는 개념 예) 가족, 친구, 직장동료
- 체계의 내부와 외부, 한 체계와 다른 체계를 구분할 수 있는 테두리
- 경계 형성의 요인: 에너지 교류, 상호작용, 규칙 등
- 경계 내부와 외부의 교류 빈도 < 경계 내부 구성요소 사이의 교류 빈도
- 경계의 특성: 명확성, 투과성, 유연성 등
- 물리적, 개념적으로도 경계를 그릴 수 있음
- 특정 체계와 다른 체계의 구성요소 사이의 차별적 특성을 통해 구성원의 정체성 형성, 유지



3. 통합적 접근 방법의 이론적 기반

2-1. 일반체계이론의 주요개념

3. 홀론

- '부분인 동시에 전체'라는 의미
- 작은 체계보다는 상위의 체계이면서 동시에 큰 체계보다는 하위체계
=> 중간 수준의 체계가 가진 이중적 특성 예) 가족은 개인의 상위체계이자 지역사회의 하위체계
- 파문효과
 - 하위 체계의 변화가 상위 체계에 영향을 미치고, 상위 체계의 변화가 하위 체계에 영향을 미침
= 어떤 체계 내의 활동은 모든 하위 체계의 수행에 영향을 받는다
예) 가족내 부부의 갈등과 다툼 -> 자녀의 학업이나 대인관계에 영향

3. 통합적 접근 방법의 이론적 기반

2-1. 일반체계이론의 주요개념

4. 엔트로피와 네겐트로피

- 엔트로피(entropy)

- 외부로부터 에너지나 정보의 유입없이, 체계 구성 요소들 사이의 상호작용 감소로 인해 유용한 에너지가 소멸해가는 상태
- '폐쇄 체계'에서 나타나는 현상 예) 고인물이 썩는 현상
- 체계가 무질서하고 조직된 작업을 할 수 없는 상태
- 어떤 체계가 엔트로피 상태를 피하기 위해서는 외부로부터 자원, 정보, 에너지 등을 유입해야 함
- 폐쇄체계에서 **사회 문제가 많이 발생함** 예) 학대, 폭력 등

3. 통합적 접근 방법의 이론적 기반

2-1. 일반체계이론의 주요개념

4. 엔트로피와 네겐트로피

- 네겐트로피(negentropy)
 - '개방 체계'에서 나타나는 개념
 - 체계가 열려 있을 때, 체계는 자신이 사용하는 것보다 많은 에너지와 정보를 유입할 수 있음
 - 외부로부터 에너지를 가져옴으로써 이용할 수 없는 에너지가 감소한 상태
 - 그 후, 체계는 정교화, 세분화되며 더욱 심화된 복잡성을 띠
 - 문제 발생시, 외부 자원과 정보를 활용하여 해결할 가능성이 높음

3. 통합적 접근 방법의 이론적 기반

2-1. 일반체계이론의 주요개념

5. 투입/전환/산출/환류

- 투입(Inputs):
경계를 넘어 그 체계에 영향을 주는 외부 사건, 정보, 에너지 등의 적절한 투입을 통해 체계의 생존과 목적을 달성
- 전환(Throughputs):
체계 내 들어온 투입물을 처리해 체계 기능 유지에 필요한 형태로 전환하는 체계적 과정
이러한 전환과정을 시작하면 체계는 적극적으로 외부 환경에 반응
- 산출(Outputs): 전환을 통해 나타난 결과물이 체계 경계선 밖의 주변 환경에 미치는 영향
전환과정을 통해 만들어진 산출은 환류를 통해 다시 체계 내부로 투입됨

3. 통합적 접근 방법의 이론적 기반

2-1. 일반체계이론의 주요개념

5. 투입/전환/산출/환류

- 환류(Feedback):

체계가 정보와 에너지를 산출해 내고, 그 정보와 에너지는 환경에 영향을 주고,
다시 체계로 돌아와 산출의 결과를 알려주는 과정을 의미

- 환류는 체계가 새로운 행동을 하거나 기존의 행동을 수정하는 자기 조절 행위

- 정적 환류: 안정을 추구

- 부적 환류: 변화를 조장



환류는 반드시 긍정적으로 작용하지는 않으며
부정적으로 작용할 수도 있음

예) 가정폭력 피해 여성의 사회복지사와의 상담(투입) → 여성의 자존감 향상(전환)
→ 자기주장 증가와 폭력에 대한 저항(산출) → 가정폭력의 감소 vs 증가(환류)

3. 통합적 접근 방법의 이론적 기반

2-1. 일반체계이론의 주요개념

6. 동등 종결

- 처음의 다른 상태에서부터 비슷한 결과에 이르는 것 (=동귀결성)
- 각 체계의 시작 상황이 다르더라도 그 체계들이 개방되어 목적 지향적 교류를 한다면 결국 비슷한 최종상태, 즉 목적에 도달
- 이는 목적과 결과를 달성하는 방법은 여러가지가 있을 수 있음을 의미

= 사회복지사는 바람직한 결과를 얻기 위해 여러 방법들 중 접근하기 쉬운 부분부터 개입함으로써 먼 부분까지 영향을 줄 수 있다는 것을 명심해야 함. 예) 가족치료시 어머니와의 상담부터 시작

3. 통합적 접근 방법의 이론적 기반

2-1. 일반체계이론의 주요개념

7. 다중종결

- 서로 비슷한 상태에서 출발했지만 서로 다른 결과에 도달한다는 것
 - 처음엔 비슷한 상황에 있는 체계들도 체계의 구성요소/ 체계 간 상호작용 양상/ 특성이 다르면 최종 상태는 서로 달라질 수 있음
 - 비슷한 문제를 가진 클라이언트도 문제의 종결 상태가 항상 유사하지 않음
- 예) 동일한 청소년 집단프로그램에 참여하더라도 각자의 특성과 상호작용에 따라 결과는 달라짐

3. 통합적 접근 방법의 이론적 기반

2-2. 일반체계이론: 장점

1. 심리역동적 접근(개인의 내적 변화) 보다 '환경 변화'를 강조
2. 체계 사이의 관계는 상호작용적 → 내적인 사고/감정보다 다른 사람에게 미치는 영향을 강조
3. 같은 목표 달성을 위해 여러가지 방법이 있을 수 있다는 점 → 사회복지실천에 유용
4. 개인/집단/지역사회에 대한 단일화된 **통합적/총체적 접근**이며 **특정 개입 방법을 강조하지 않음**
5. 동등 종결/ 다중 종결은 많은 에너지, 정보가 유입되면 체계가 얼마나 다양한 영향을 받을 수 있는지 보여줌

3. 통합적 접근 방법의 이론적 기반

2-2. 일반체계이론: 단점

1. 일반체계이론은 설명적이기보다는 **해설적임**
 - 즉, 원인과 결과를 구체적으로 설명하지 못하므로 측정이나 검증이 거의 불가능
2. 무엇을 해야 하는지, 어떤 지점에서 어떻게 체계에 영향을 주는지 알려주지 못함
3. **너무 포괄적임**
 - 사회복지사가 광범위한 문제에 집중함으로써 개인의 작은 문제를 간과할 수 있음
4. 일반체계이론은 일반화된 이론이기 때문에 **어떤 특수한 상황에 적용하기 어려움**
 - 즉, 같은 상황을 두고 사회복지사마다 해석이 다를 수 있으므로 옳고 그름을 판단하기 어려움

3. 통합적 접근 방법의 이론적 기반

3. 생태체계 관점

- 일반체계이론+생태학점 관점(생태학: 생명체와 환경 사이의 관계와 상호작용을 연구)
- '환경 속의 인간'이 제시하는 개념적 틀을 실천적 의미로 구체화한 것
- 인간의 행동은 자신이 속해 있는 환경을 통해 이해할 수 있음
- 인간: 환경에 수동적으로 반응하는 존재 X.
환경과 역동적/ 적극적 상호 관계를 통해 발전해 감(환경 속 인간)
- 사회복지실천 과정의 사정, 계획 단계에 가장 유용한 관점

3. 통합적 접근 방법의 이론적 기반

3-1. 생태체계 관점의 기본가정

- 기본 가정

- 인간은 환경과 따로 떼어 생각할 수 없는 총체적 존재

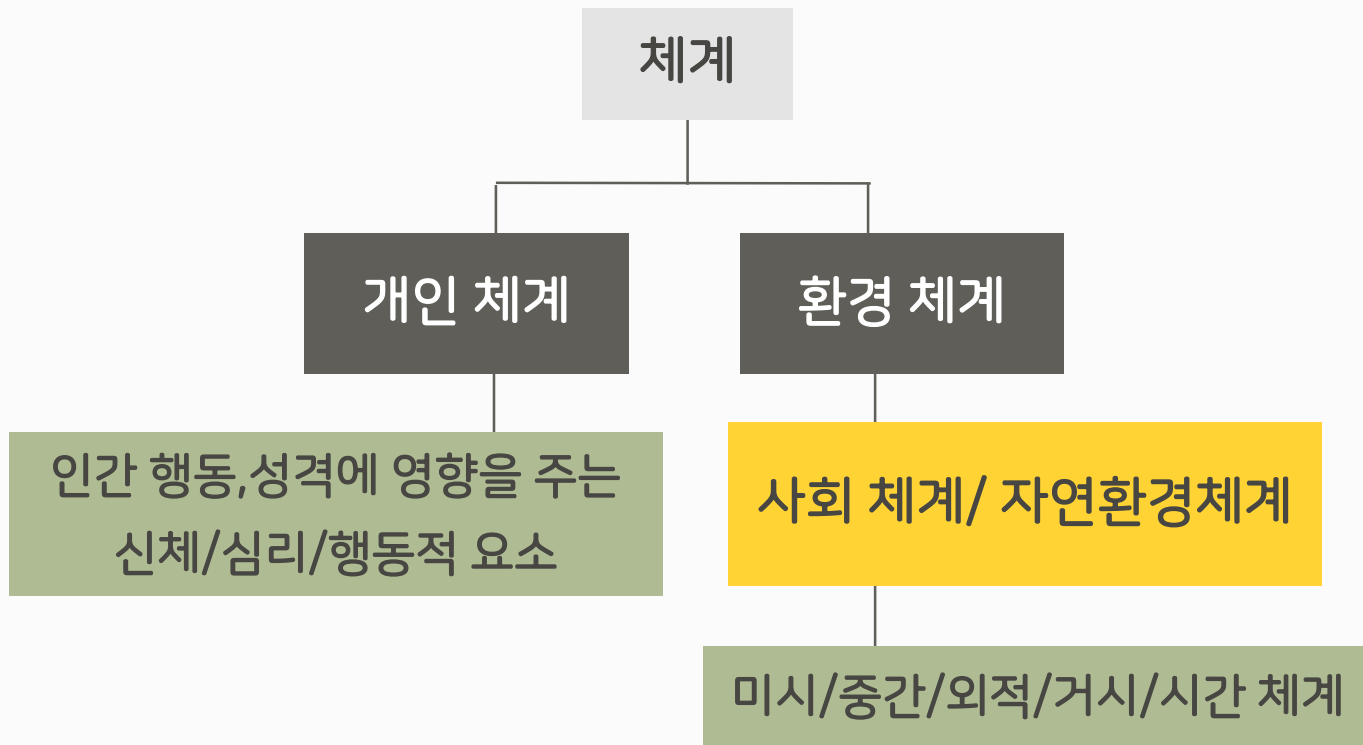
- 인간의 성격과 행동은 인간이 환경적 요구에 적응하고
환경을 자신의 욕구에 맞게 수정, 변화시키는 과정에서 형성/발달한다고 가정

= 개인은 자연 환경과 사회적 상황 속에서 이해할 수 있고

인간의 성격, 행동적 특성은 개인과 환경 사이의 상호작용 산물로 볼 수 있음

3. 통합적 접근 방법의 이론적 기반

3-2. 생태체계 관점의 주요개념



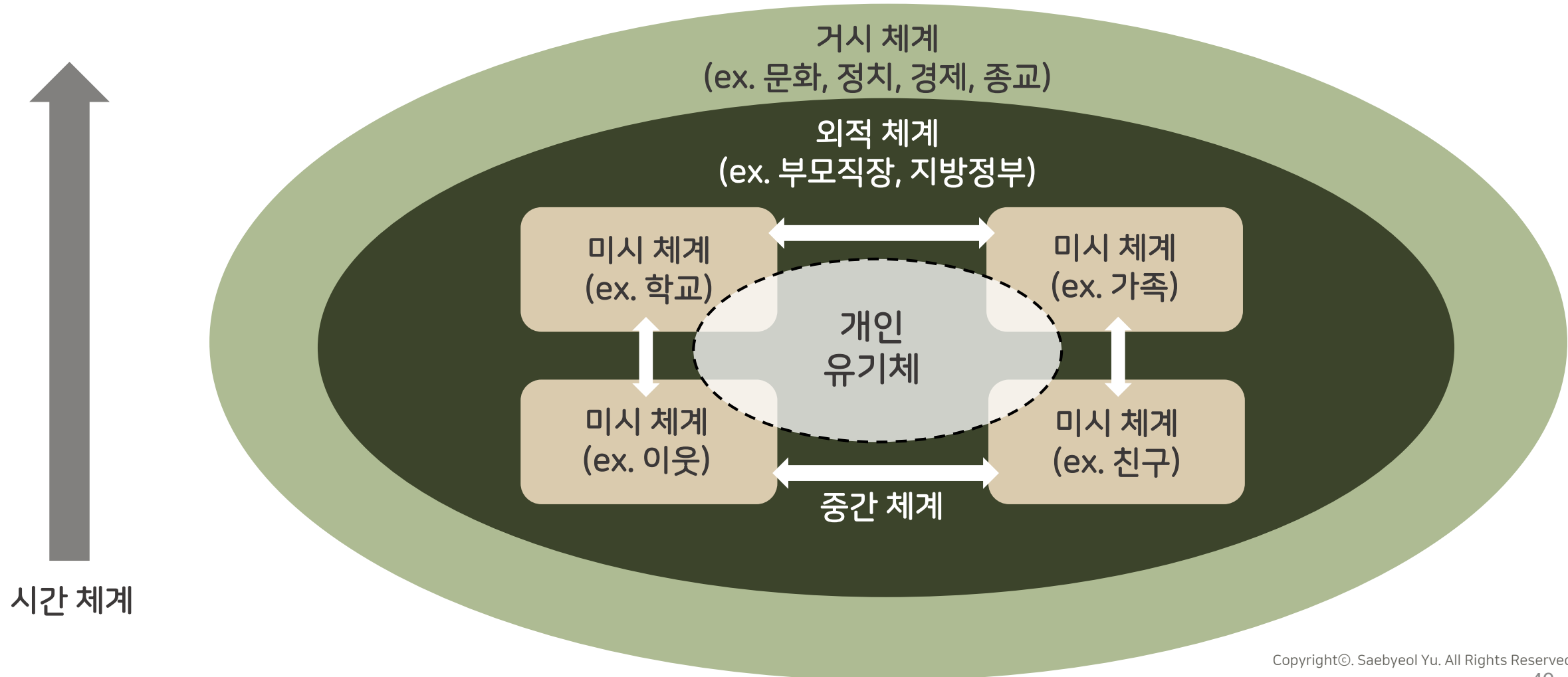
1. 체계 및 체계 간 상호작용

- 일반적으로 체계는 개인/환경 체계로 구분
- 환경 체계는 사회 체계와 자연환경 체계로 구분
- 환경 체계는 미시, 중간, 외적, 거시, 시간 체계 등 5가지로 구분

3. 통합적 접근 방법의 이론적 기반

3-2. 생태체계 관점의 주요개념

< Bronfenbrenner의 인간 생태체계 모델 >



3. 통합적 접근 방법의 이론적 기반

3-2-1. 생태체계이론-체계 및 체계 간 상호작용

미시 체계

- **개인의 가장 근접한 환경**
EX) 가족, 친구, 학교, 이웃, 교회 등
- 물리적/사회적 환경, 환경 내 지위나 역할, 활동, 대인관계 등 의미
- **개인은 미시 체계와 직접 상호작용하고 영향을 주고 받음**
- 미시체계는 개인의 특성과 발달 단계에 따라 달라짐

3. 통합적 접근 방법의 이론적 기반

3-2-1. 생태체계이론-체계 및 체계 간 상호작용

중간체계

- 미시 체계의 연결망
- 환경 속에서 둘 이상의 미시 체계 사이의 상호 의존적 관계와 작용
즉, 특정 시점에서 미시 체계들 사이의 상호작용을 말함
- 개인은 다른 미시 체계 내에서 다른 지위와 역할을 수행
- 각각의 미시 체계로부터 긍정적/ 부정적 영향을 받음
- 두 개의 미시 체계가 동시에 작용하여 만들어내는 상승적 효과의 영향도 받음

3. 통합적 접근 방법의 이론적 기반

3-2-1. 생태체계이론-체계 및 체계 간 상호작용

외적 체계

- 개인이 직접 참여하거나 상호작용은 없음
- 하지만 그 **개인의 삶과 복지에 직, 간접적 영향을 주는 환경** 체계
EX) 부모의 직장, 교육청, 교통체계 등
- **개인은 외적 체계의 의사결정에 직접 참여하지 못함**

3. 통합적 접근 방법의 이론적 기반

3-2-1. 생태체계이론-체계 및 체계 간 상호작용

거시 체계

- 개인이 속한 사회의 문화, 이념과 같은 가장 외부적 수준의 환경
EX) 정치, 경제, 사회, 법, 종교
- 광범위한 사회적 맥락을 통해 개인에게 간접적 영향을 줌
- 다른 체계보다 안정적인 특성을 보이지만, 산업화나 민주화 등 사회 변화에 따라 변화함
- 개인에게 직접 영향 X
- BUT 외적 체계에 영향을 주고 그것이 미시, 중간체계에 영향을 주기 때문에 매우 중요

3. 통합적 접근 방법의 이론적 기반

3-2-1. 생태체계이론-체계 및 체계 간 상호작용

시간 체계

- 개인의 전 생애에 걸쳐 일어나는 변화와 역사적 환경을 포함하는 체계
- 개인의 시간에 따른 여러가지 생활사건의 경험이 발달에 결정적인 영향
- 특정 시간에 국한된 것은 아님
- 사전 기간, 진행기간, 사후 기간이라는 연결된 시간속에서 발생

3. 통합적 접근 방법의 이론적 기반

3-2-2. 생태체계이론-체계의 구조적 특성

개방 체계

- 다른 체계와 에너지, 정보, 자원들을 상호 교류하는 반투과성의 경계를 가진 체계
- 구성원들이 체계의 성장/발달에 필요한 에너지, 정보를 환경 체계, 다른 체계들과 활발하게 상호작용하는 사회 체계
- 체계가 충분히 개방적이어서 체계의 조직, 질서가 유지되고 힘이 작용하는 상태를 부적 엔트로피, 네겐트로피 상태라고 함

3. 통합적 접근 방법의 이론적 기반

3-2-2. 생태체계이론-체계의 구조적 특성

폐쇄 체계

- 다른 체계들과 상호 교류가 없거나 교류할 수 없는 불투과적 경계를 가진 체계
- 구성원들이 주로 그 체계 안에서만 상호작용하며 체계 밖의 환경/체계와는 상호작용 X
- 융통성이 부족, 덜 효과적인 역기능적 체계
- 폐쇄 체계는 시간이 지나면서 모든 요소가 비슷해짐에 따라 체계 내 조직의 구성, 기능이 상실되는 **엔트로피 상태가 됨**
- 엔트로피 상태가 지속되면 체계는 소멸과 해체의 방향으로 나아감

실존하는 대부분 체계는 완전히 개방적이거나 폐쇄된 체계로 양분되지는 X

일반적으로 모든 체계는 개방 체계와 폐쇄 체계의 연속선 상의 어느 지점에 위치하는 경우가 많음

3. 통합적 접근 방법의 이론적 기반

3-2-2. 생태체계이론-체계의 구조적 특성

위계

- 각 체계 사이에는 위계가 존재
- 위계: 권력과 통제권에 기반을 둔 체계의 서열을 의미
- 체계는 대상 체계를 중심으로 상위/ 하위체계 존재

홀론

- 중간 수준의 체계가 가지는 이중적 성격
- 특정 체계는 그를 구성하는 작은 체계보다는 큰 상위 체계이고, 그 체계를 둘러싼 더 큰 체계보다 하위 체계임

3. 통합적 접근 방법의 이론적 기반

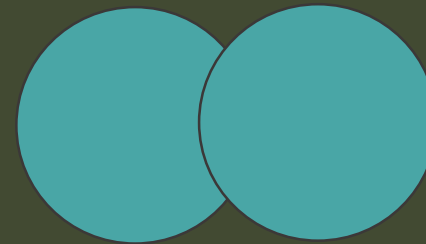
3-2-2. 생태체계이론-체계의 구조적 특성

경계

- 외부 환경으로부터 대상 체계를 구분해주는 눈에 보이지 않는 일종의 테두리/ 점선
- 외부 체계로부터 체계의 생존에 필요한 자원을 받아들이고, 체계의 생산물을 외부 체계로 산출하는 기능 담당

공유 영역

- 두 개 이상의 체계가 함께 공존하는 부분
- 체계 사이의 교류가 일어나는 지점
- 서로 다른 두 체계가 공통 이익, 관심을 추구하는 데 필요
- 내/외적 측면을 모두 고려하면서 두 체계의 상호 관심을 반영



3. 통합적 접근 방법의 이론적 기반

3-2-3. 생태체계이론-체계의 안정 및 변화 특성

- 체계는 항상 유지하려는 동시에 변화하려는 속성을 가짐
 - = 진화적 속성
 - = 균형, 항상성, 안정 상태, 호혜성의 개념으로 설명

균형

- 외부환경으로부터 새로운 에너지 투입없이 현상을 유지하려는 속성
- 체계가 체계 내에서 수평적 상호작용/ 외부와 교류를 거의 하지 않는 상태
- 폐쇄 체계에서 나타남 예) 관료조직이나 엘리트집단: 변화 보다는 현상유지를 선호
- 체계 구조 변화가 거의 없는 고정된 평형 상태

3. 통합적 접근 방법의 이론적 기반

3-2-3. 생태체계이론-체계의 안정 및 변화 특성

항상성

- 체계가 환경과 상호작용하면서, 정적인 균형보다는 다른 체계와의 관계에서 적응, 변화하며 역동적 균형을 이루는 것 예) 체온
- 균형과의 유사점: 체계의 구조에 변화 없음/ 차이점: 체계들 간에 역동적 교류가 있음
- 체계의 안정+외부 영향을 적절히 조절해 혼란과 무질서로부터 체계를 보호
 예) 갈등상황의 부부가 아이가 아플 때는 갈등을 멈추지만 아이가 나으면 다시 갈등상황으로
 복귀하는 현상

3. 통합적 접근 방법의 이론적 기반

3-2-3. 생태체계이론-체계의 안정 및 변화 특성

안정 상태

- 체계가 건강한 상태, 안녕 상태를 의미
- 안녕 상태
= 모든 사회 체계의 기본 속성, 체계의 목표/정체성 유지를 위한 체계의 의도적 결과
- 체계의 조직성, 복잡성, 환경에 대한 개방성을 통해 나타나는 특징
- 체계가 균형을 이루고, 환경과의 융통성 있는 에너지 교환 관계를 유지하는 상태

3. 통합적 접근 방법의 이론적 기반

3-2-3. 생태체계이론-체계의 안정 및 변화 특성

호혜성

- 체계 일부가 변화하면 그 변화가 다른 부분들과 상호작용하여 나머지 부분도 변화한다는 개념
- 구성 요소간의 쌍방향적 교류 과정에서 원인과 결과를 해석하려는 순환적 인과성을 의미
예) 개인 체계 내에서 인지(사고)가 변함에 따라 정서나 행동이 바뀌는 현상

3. 통합적 접근 방법의 이론적 기반

3-3. 생태체계관점의 한계 및 유용성

- 한계
 - 생태체계 관점은 이론과 달리 추상적이어서 구체적인 개입방법을 제시 X
 - 특정 영역, 문제 및 대상 등에 대한 명확한 설명 부족
- 유용성
 - 다양한 체계들을 파악, 체계 사이의 관계를 이해, 개인-환경의 상호작용에 초점
 - 사정 뿐 아니라 문제 해결을 위한 개입에서
다양한 환경 체계의 복합적/역동적 과정을 이해하는데 유용한 틀을 제공

3. 통합적 접근 방법의 이론적 기반

3-3. 생태체계 관점의 유용성(Grief, 1986; 장인협, 1989)

1. 문제를 사정할 때 거의 모든 체계와의 접촉을 통해 정보를 수집하므로 문제에 대한 총체적 이해가 가능
2. 개인, 집단, 지역사회를 포함한 모든 크기의 사회 체계에 적용되는 관점
: 인간과 사회환경 사이의 역동성이라는 맥락에서 치계를 총체적으로 이해할 수 있게 함
3. 사정의 도구로서 직접적인 유용성을 가짐
4. 문제를 전체 속에서 이해하기 때문에 개입에서도 모든 관련 체계에 개입하여 체계적인 변화를 일으킴

3. 통합적 접근 방법의 이론적 기반

4. 사회 체계 모델

- '모델'이란?
 - 사회복지실천이 일관성 있게 이루어지도록 그 유형과 원칙을 구조화한 것
 - 복잡한 상황을 어떻게 구조화하고 조직화할 것인지 알려줌
- **핀커슨과 미나한**: 일반체계이론을 활용한 4가지 유형의 사회 체계인
변화 매개 체계, 클라이언트 체계, 표적 체계, 행동 체계를 제시함
- **콤튼과 갤러웨이**: 여기에 전문가 체계를 추가한 5 체계 유형을 제시

3. 통합적 접근 방법의 이론적 기반

4. 사회 체계 모델

변화 매개 체계

- 사회복지사와 사회복지사를 고용하고 있는 기관 및 조직 등을 의미
- 변화 매개인: 계획적 변화를 목적으로 특수하게 고용된 돕는 사람 = 사회복지사
- 변화 매개 체계는 기관의 정책, 절차, 자원 등을 통해 사회복지사의 전문적 활동에 큰 영향을 줌

클라이언트 체계

- 서비스나 도움이 필요한 사람들 = 개인, 가족, 집단, 지역사회 등
- 변화 매개인에게 도움을 청하거나 문제 해결을 위해 공동 노력을 하겠다는 묵시적 계약 상태에 있는 사람들

3. 통합적 접근 방법의 이론적 기반

4. 사회 체계 모델

표적 체계

- 변화 매개인이 개입목표 달성을 위해 직접 영향을 주거나 변화가 필요한 사람(사회 체계)
- 변화 대상이 클라이언트 개인 또는 클라이언트 체계일 때 표적 체계와 중복됨
- 대부분 표적 체계의 변화를 위해 클라이언트 체계와 함께 일함
- 사회복지사가 변화시키고자 하는 사람은 클라이언트 체계보다는 표적 체계

3. 통합적 접근 방법의 이론적 기반

4. 사회 체계 모델

행동 체계

- 변화 매개인이 문제 해결과 목표 달성을 위해 함께 노력하거나 상호작용하는 모든 체계
= 이웃, 가족, 전문가 등
- 한사람 혹은 집단이 동시에 행동/ 표적/ 클라이언트 체계가 될 수 있음
- 사회복지사는 이웃이나 사회 집단들, 지지집단, 다학문적 전문가 팀 등과 상호작용하며 문제해결을 위해 협력해야 함

3. 통합적 접근 방법의 이론적 기반

4. 사회 체계 모델

전문가체계

- 사회복지사로 구성된 조직과 사회복지 관련 학회, 사회복지사 자격을 갖춘 전문가 단체 등 사회복지사와 사회복지실천에 대한 가치와 윤리, 법 인가 등의 역할을 하는 집단
- 사회복지사의 활동에 정당성 부여, 윤리강령 마련하고 이를 실천하도록 하는 역할을 담당
- 전문가 체계는 때론 클라이언트 체계 또는 표적체계가 될 수도 있음

4. 강점 관점

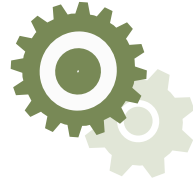
○ '강점 관점'이란?



- 이론이 아니라 사회복지사가 클라이언트를 바라보는 방식으로 클라이언트 원조에 영향을 미침
- 과거 병리적 관점, 증상 중심의 의료적 모델, 문제중심적 시각에서 벗어나 클라이언트의 개인적, 사회적 환경적 강점에 초점을 둠
- 강점 관점이란 클라이언트를 독특한 존재로 인정하고, 다양성을 존중하면서 그의 결점보다는 강점에 초점을 두고 가능한 모든 자원을 활용하여 Ct의 역량을 실현하도록 돕는 것임

4. 강점 관점

4-1. 강점 관점의 요소



- 강점은 잘하는 것 뿐 아니라 가진 것, 좋아하는 것, 하고 싶은 것 모두를 포괄하는 개념
- 강점은 긍정적 사회적 기능의 원인이 되는 속성/ 경험/ 기술 등으로 규정될 수 있음
- 강점 관점에서 강점이란, 개인적 요인 뿐 아니라 사회적/환경적 요인 포함
 - 개인적 요인: 개인의 인지, 정서, 동기, 재능, 장점, 이전의 역경 극복 경험 등
 - 사회적/환경적 요인: 클라이언트 주변의 활용 가능한 환경적 지지 자원 포함
- 문제를 바라보는 병리적 관점과의 차이가 존재

4. 강점 관점



병리관점과 강점 관점의 비교

구분	병리적 관점	강점 관점
개인	진단에 따른 증상을 가진 사례	독특한 존재/ 자원, 재능, 기질을 가진 유일한 존재
치료 초점	클라이언트의 문제	해결 가능성에 초점
클라이언트 진술	전문가가 재해석해 진단에 활용	클라이언트를 알아가고 올바르게 인식할 수 있는 방법
사회복지사 태도	클라이언트 진술에 회의적	클라이언트 진술을 인정
외상 경험	어린 시절 외상=성인기 병리 예측 전조	어린 시절의 외상=개인을 약하게/ 강하게 할 수 있음
치료 활동	전문가가 준비한 치료 계획	개인/ 가족/ 지역사회 참여
전문가	사회복지사=클라이언트 인생의 전문가	개인/ 가족/ 지역사회가 클라이언트 인생의 전문가
개인적 발전	병리에 의해 제한	항상 개방
변화 자원	전문가의 지식과 기술	개인/ 가족/ 사회의 장점/ 능력/ 기술
원조 목적	클라이언트가 가진 증상의 영향 감소	클라이언트의 삶 인정, 가치를 개발/ 확인

4. 강점 관점

4-2. 강점 관점의 실천 원칙

- 강점 관점에서 사회복지사의 과업
= 클라이언트의 강점을 발견하여 강점을 기반으로 개입하는 것
- 클라이언트가 강점을 인식 => 동기 부여, 희망과 자신감 인식, 새로운 가능성, 자원 개발에 긍정적 영향
- 아무리 열악한 상황에 있는 Ct라도 강점이 전혀 없을 수는 없다
- 사회복지사는 클라이언트가 자신의 '문제'보다 '강점'을 볼 수 있게 원조
- 클라이언트의 다양한 어려움, 문제 해결을 위해 현재 사용하는 성공 전략을 기반으로 방법을 찾도록 원조
- 사회복지사는 클라이언트의 변화와 성장을 촉진하는 전문가
= 그 변화와 성장은 강점의 강조를 통해 이루어짐

4. 강점 관점

4-2. 강점 관점의 실천 원칙(샐리비: 2002)

1. 모든 개인, 가족, 집단, 지역사회 등은 강점을 가지고 있다.
 - 원조 과정에서 사회복지사는 진단, 결함, 약점보다 강점, 역량 등에 초점
2. 외상, 학대, 질병, 그 밖의 힘겨운 삶은 '도전과 기회'의 근간이 될 수 있다.
 - 역경 속에서 새로운 기술과 생존 방법을 터득한 사람은 도전에 맞서 싸웠다는 성취감을 가질 수 있음
3. 인간의 성장, 변화 능력은 무한한 것으로 가정하고, 개인/집단/지역사회 등의 열망을 진지하게 받아들여야 한다.
 - 클라이언트의 회복과 희망이 달성 가능한 것으로 믿고 클라이언트에게 전달할 때 클라이언트의 몸과 마음은 최상의 상태로 반응할 수 있음

4. 강점 관점

4-2. 강점 관점의 실천 원칙

4. 사회복지사와 클라이언트가 협력할 때 클라이언트에게 최선의 서비스가 제공될 수 있음

- 원조 관계: 협력과 상호성, 동반자와 권력 등을 공유하는 관계
- 사회복지사는 클라이언트의 지혜와 지식을 전문적 견해에 종속시키는 오류를 범해서는 안됨

5. 모든 환경은 자원의 보물창고이다.

- 비공식적 원조 활동을 촉진하고, 비공식적 자원을 우선적으로 사용

6. 사회복지실천은 보살핌과 돌봄이다.

- 사회복지사는 보살핌, 돌봄이 필요한 사람이 서비스를 받을 수 있도록 자문을 제공
- 클라이언트는 자신이 변화와 회복의 주체임을 믿어야 함

4. 강점 관점

4-3. 강점 관점의 단계별 요소

1. 클라이언트가 경험하는 고통을 인정해야 한다.
2. 적응유연성과 강점의 이야기로 자극하여야 한다.
3. 클라이언트가 자신의 강점, 잠재력 등을 인식할 수 있도록 교육, 옹호, 필요한 자원과 연계한다
4. 사람들의 강점은 일상 생활에서 일반화되고, 역량이 강화된 사람이 다른 사람을 교육하고 돕는 것을 강조한다.

4. 강점 관점

4-3. 강점 관점의 단계별 요소

- 강점 관점의 개념/원칙/요소 등은

- 사회복지실천에서 막연히 클라이언트의 강점을 칭찬, 격려하는 수준이 아니고
0000
- 인간이 살아가면서 만날 수 있는 **다양한 역경을 이겨내는 강점 발휘와 행동적 대응**이며
- 그러한 행동을 새로운 에너지, 전략으로 전환해 **더 효율적인 대처를 지원하는 것임**
- 사회복지사는 자신과 다른 클라이언트의 사고와 행동에서 **강점을 발견하는 시각과 지식이 필요**

내용 정리

통합적 접근 방법의 등장 배경: 전통적 방법의 한계

1. 복잡한 문제에 대한 개입의 어려움
2. 지나친 분화와 전문화로 서비스의 파편화 현상 초래
3. 전문화 중심의 교육 및 훈련의 문제점 대두
4. 공통 기반을 전제하지 않는 분화 및 전문화로 사회복지 전문직의 정체성 문제 발생

내용정리

일반주의 사회복지실천의 주요 내용

1. 생태체계 관점 유지
2. 광범위하고 포괄적인 문제 규정
3. 다양한 클라이언트 체계 수준에서의 접근
4. 이론과 개입의 개방적 선택
5. 사회복지실천과정을 문제해결 과정으로 규정

PIE(환경속인간)의 분류체계

- 요소1: 사회적 기능 문제
- 요소 2: 환경 문제
- 요소 3: 정신건강 문제
- 요소 4: 신체건강 문제

내용정리

일반체계이론의 주요 개념

체계	독특한 방식으로 상호작용하고 상호 의존하는 부분들로 구성된 전체
경계	체계 내부와 외부, 한 체계와 다른 체계를 구분할 수 있는 테두리
홀론	중간 수준의 체계가 가지는 이중적 성격으로 경계로 구분된 체계를 구성하는 작은 체계 보다는 큰 상위 체계이고, 그 체계를 둘러싼 더 큰 체계보다는 하위 체계
엔트로피	폐쇄 체계에서 나타나는 현상으로 외부로부터 에너지나 정보의 유입 없이 체계 구성 요소 사이의 상호작용이 감소하면 서 유용한 에너지가 소멸되어가는 상태
네겐트로피	개방 체계와 관련된 개념으로 체계 외부로부터 에너지를 가져옴으로써 이용할 수 없는 에너지가 감소된 상태

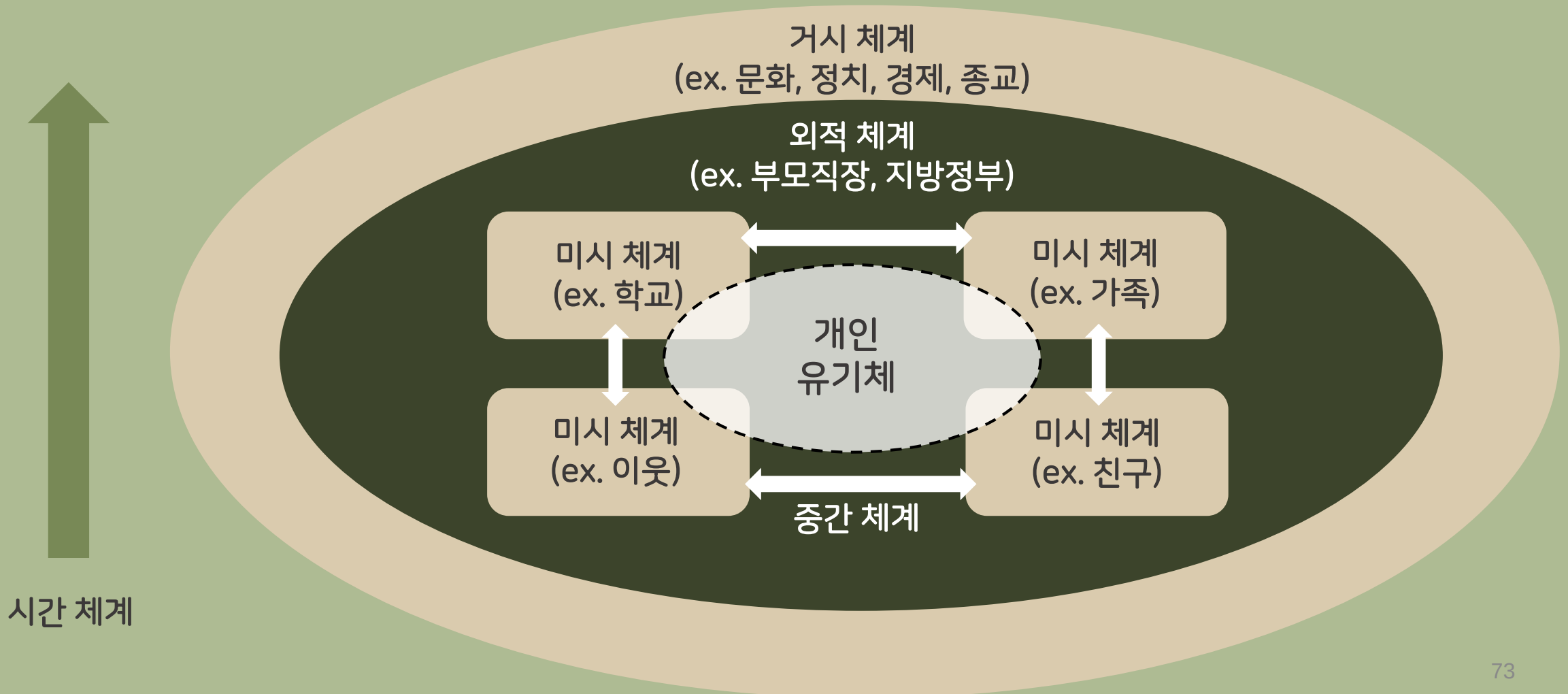
내용정리

일반체계이론의 주요 개념

투입	경계를 넘어 그 체계에 영향을 주는 외부 사건, 정보, 에너지 또는 생각
전환	체계 내 들어온 에너지나 정보 등과 같은 투입물을 처리하여 체계의 기능 유지에 필요한 형태로 전환하는 체계적 과정
산출	전환을 통해 나타난 결과물인 에너지와 정보가 체계의 경계선 밖으로 나가 주변 환경에 미치는 영향
환류	체계가 정보와 에너지를 산출해 내고 그 정보와 에너지는 환경에 영향을 주고, 다시 체계로 돌아와 산출의 결과를 알려주는 과정
동등 종결	개방 체계와 관련된 개념으로 처음의 다른 상태에서부터 비슷한 결과에 이른다는 뜻
다중 종결	처음에 서로 비슷한 상태에서 출발하지만 다른 결과에 도달한다는 뜻

내용정리

생태체계 관점의 주요 개념



내용정리

생태체계 관점의 주요 개념

위계	권력과 통제권에 기반을 둔 체계의 서열
균형	고정된 구조를 가진 체계가 체계 내에서 수평적 상호작용을 하며 외부 체계들과 교류를 거의 하지 않는 상태
항상성	체계가 환경과 계속하여 상호작용하면서 정적 균형보다는 다른 체계와의 관계에서 적응하고 변화하면서 역동적 균형을 이루는 상태
안정 상태	체계가 균형을 이루고 있고, 부분 사이의 관계를 유지하고 쇠퇴하여 붕괴되지 않도록 환경과의 융통성 있는 에너지 교환 관계를 유지하는 건강한 상태
호혜성	체계의 일부가 변화하면, 그 변화가 체계의 다른 부분들과 상호작용하여 나머지 부분들도 변화된다는 개념

내용정리

사회 체계 모델

변화매개 체계	사회복지사와 그를 고용한 기관 및 조직
클라이언트 체계	서비스나 도움이 필요한 사람
표적 체계	사회복지사가 개입 목표를 달성하기 위해 직접 영향을 주거나 변화가 필요한 사람이나 사회 체계
행동 체계	사회복지사가 문제 해결의 목표를 달성하기 위해 함께 노력하거나 상호작용하는 모든 체계로 이웃, 가족, 전문가 등이 해당
전문가 체계	사회복지사로 구성된 조직, 사회복지 관련 학회, 사회복지사 자격을 갖춘 전문가 단체

내용정리

강점관점-병리적 관점 비교

구분	병리적 관점	강점 관점
개인	진단에 따른 증상을 가진 사례로 규정	독특한 존재/강점을 가진 자원/재능/기질을 가진 유일존재로 규정
치료 초점	클라이언트의 문제	해결 가능성에 초점
클라이언트 진술	전문가가 재해석해 진단에 활용	클라이언트를 알아가고 올바르게 인식할 수 있는 방법
사회복지사 태도	클라이언트 진술에 회의적	클라이언트 진술을 인정
외상 경험	어린 시절 외상=성인기 병리 예측 전조	어린 시절 외상=개인을 약하게/강하게 할 수 있음
치료 활동	전문가가 준비한 치료 계획	개인/가족/지역사회의 참여
전문가	사회복지사=클라이언트 인생의 전문가	개인/가족/지역사회가 클라이언트 인생의 전문가
개인적 발전	병리에 의해 제한	항상 개방
변화 자원	전문가의 지식과 기술	개인/가족/지역사회의 장점/능력/기술
원조 목적	클라이언트가 가진 증상의 영향 감소	클라이언트의 삶 인정, 가치를 개발/확인

내용정리

강점 관점의 실천 원칙

1. 모든 개인, 가족, 집단, 지역사회 등은 강점이 있음
2. 외상, 학대 그 밖의 힘겨운 삶들은 사람에게 상처가 될 수 있지만 도전과 기회의 근원이 될 수도 있음
3. 인간의 성장과 변화 능력은 상한선이 없는 것으로 가정하고, 개인, 집단, 지역사회 등의 열망을 진지하게 받아들임
4. 사회복지사와 클라이언트가 협력할 때 클라이언트에게 최선의 서비스가 제공될 수 있음
5. 모든 환경은 자원으로 가득함
6. 사회복지실천은 보살핌과 돌봄

6주차 학습주제 소개

6장. 사회복지실천과 관계



**Thank
You!**